

# Charte de confidentialité Les Talents

Nous attachons une grande importance à la préservation des données à caractère personnel confiées par nos clients dans le cadre de nos Services. La présente Charte de confidentialité vise à vous informer sur notre politique en matière de données à caractère personnel, et notamment eu égard aux données que nous collectons, la manière dont nous les traitons, pour quelles finalités nous les utilisons et avec qui nous les partageons.

Plus précisément, cette Charte décrit la façon dont nous utilisons vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez nos sites internet et/ou portails de réservation **ainsi que notre application mobile**, lors de l'achat et de l'utilisation des Services fournis ou proposés par Les Talents, ou lorsque vous interagissez avec nous via d'autres canaux (hotline, plateformes de réseaux sociaux).

Par le simple fait d'utiliser l'un des services fournis ou proposés par Les Talents (ci-après « les Services »), vous confirmez que vous avez lu et compris la présente Charte de confidentialité dans son intégralité et que vous l'acceptez.

Conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles, nous considérons que Les Talents agit pour certains traitements et finalités, en qualité de sous-traitant et, pour d'autres, en tant que responsable de Traitement.

Il est rappelé qu'une **donnée personnelle** (ci-après « Données » ou « Données Personnelles ») désigne « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

Un **traitement de données** (ci-après « Traitement » ou « Traitement de Données ») désigne « toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ».

## Informations que nous collectons

Nous déclarons que les Données Personnelles collectées l'ont été de manière loyale et licite, pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

### Collecte des Données Personnelles des clients consommateurs

Dans le cadre des réservations réalisées par les clients du partenaire, via l'Interface de Réservation de Les Talents (<https://lapenichedestaleants.com>) ou dans le cadre de l'utilisation de notre application mobile dans le cadre de votre parcours de recherche de lieux, nous collectons des Données Personnelles auprès d'eux et les transmettons ensuite au Prestataire de paiement ou au partenaire (via son logiciel de gestion PMS si une passerelle PMS est installée) via un moyen technique qu'il -le partenaire- détermine et dont il est responsable, notamment au regard de la sûreté et sécurité des Données Personnelles.

Nous intégrons ensuite ces Données Personnelles dans la base de données du système my-happyhouse.com. Les Données collectées sont les noms et prénoms des clients, leur date de naissance, leurs adresses (voie, code postal, ville, pays), leurs numéros de téléphone, leurs adresses email, le lieu et les dates de leurs réservations... et les thèmes sur lesquels le consommateur veut être tenu informé.

Lorsque vous utilisez l'Application pour réserver et gérer votre parcours auprès d'un partenaire, l'Application est mise à votre disposition par l'intermédiaire de la Société La Péniche des Talents au capital de 10 000 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE, dont le siège social est situé 15, rue de Thionville 31000 Toulouse, agissant pour le compte des partenaires ci-après dénommée « le partenaire », et également par l'intermédiaire de son sous-traitant la Société Cool'n camp.

Certaines fonctionnalités techniques de l'Application, décrites de façon détaillée ci-après, permettent un traitement de vos données personnelles pour le compte de votre hébergeur.

### Le cas spécifique du géorepérage

L'application Les Talents utilise la fonctionnalité de « géorepérage » ou « geofencing » de votre appareil, lorsqu'il en est pourvu. Si vous sélectionnez cette option lors de votre première connexion à l'application ou ultérieurement via les paramètres de votre appareil, celui-ci sera détecté lorsqu'il entrera pour la première fois dans une zone de deux kilomètres autour du partenaire. Cette détection permet l'envoi automatique à votre appareil d'un message de bienvenue.

À l'occasion de toute opération de géofencing, aucune donnée n'est collectée, traitée ou stockée par Les Talents ou toute autre Société détenue par elle, à quelque titre que ce soit.

Quelles sont les informations traitées dans l'application mobile, comment et pourquoi ?

#### a. Gestion du profil

Dans le cadre de la création et la gestion de votre profil, Les Talents collecte et stocke votre nom, vos coordonnées de contact, les centres d'intérêt que vous saisissez dans l'Application et l'historique de vos parcours. Ces informations sont communiquées à l'hébergeur auprès duquel vous avez pris votre réservation. Elles peuvent par la suite être communiquées à des partenaires, si vous y réservez un parcours. La base légale de ce traitement est votre consentement.

#### b. Analyse statistique anonyme

Les données saisies dans votre profil seront analysées, de manière anonyme, afin d'établir des statistiques sur l'utilisation de l'Application et d'améliorer sa performance.

Les Talents fait appel à des prestataires tiers afin de faciliter le bon fonctionnement technique de l'application. En particulier, s'agissant des données personnelles, Les Talents traite avec les Sociétés suivantes : CTOUVERT, COOLNCAMP

### Collecte des Données Personnelles des Partenaires clients

Dans le cadre des Services fournis au partenaire, nous collectons des Données Personnelles auprès du partenaire, essentiellement au moment de sa passation de commande via le Bon de Commande correspondant.

Les Données collectées sont le nom du partenaire, son adresse, sa dénomination sociale, son numéro de téléphone, l'adresse de son site web, son numéro de TVA intracommunautaire, son adresse email, ainsi que le nom et prénom du gestionnaire du partenaire ou de la personne signataire.

## Comment nous utilisons les informations que nous collectons

### Traitements des Données Personnelles du client consommateur

Nous procédons à un Traitement de Données Personnelles pour les seuls besoins de l'exécution des Services au profit du partenaire et notamment dans le cadre des finalités suivantes :

- Finalité de Traitement des Réservations clients et de gestion des Services commandés par le partenaire.
- Finalité de communication commerciale ultérieure, seulement dans le cas où la réservation est effectuée via le système my-happyhouse.com ou le consommateur et ses accompagnants ont utilisé l'application Les Talents.
- Finalité de réalisation d'études statistiques.
- Finalité de profilage dans le cadre du Service « Pack CRM / GRC ».

Les Talents fait appel à des prestataires tiers afin de faciliter le bon fonctionnement technique de l'application. En particulier, s'agissant des données personnelles, Les Talents traite avec CTOUVERT et COOLNCAMP.

Les Données Personnelles ne pourront, à ce titre, faire l'objet d'aucune opération, autres que celles prévues aux présentes dispositions.

### Traitements des Données Personnelles du partenaire client

Nous procédons à un Traitement de Données Personnelles pour des besoins qui tiennent à l'exécution des Services au profit du partenaire et à des exigences légales et notamment dans le cadre des finalités suivantes :

- Finalité de Traitement des Commandes de Services (outil de réservation, application mobile).
- Finalité de satisfaction aux exigences légales issues de la loi du 21 juin 2004 en termes de conservation des données des Éditeurs.

Nous pouvons également utiliser les informations détaillées précédemment, incluant toutes Données relatives aux clients consommateurs et toutes Données relatives aux Établissements clients, aux fins suivantes :

- Respecter nos obligations légales et réglementaires (y compris sur la prévention de la fraude, la lutte contre le blanchiment d'argent et le filtrage des sanctions). Ceci peut inclure la vérification des informations qui nous sont transmises par rapport aux Données provenant d'autres sources.
- Faire appliquer tout contrat conclu entre vous et nous portant sur nos Services.
- Avertir l'ensemble des clients des modifications apportées à nos Services ou à nos conditions et politiques.
- Améliorer l'expérience client et la qualité de service.

## Informations que nous partageons

Nous pouvons être amené à partager des Données Personnelles avec nos partenaires commerciaux, et notamment lorsque ces partenaires encaissent directement le montant des réservations, avant de le verser au partenaire considéré. Dans ce cas, ce partage de données entre exclusivement dans ce qui est strictement convenu dans le contrat conclu entre lesdits partenaires commerciaux et le partenaire client.

Nous pouvons également être amené à partager des Données Personnelles avec des sociétés prestataires de services auxquelles nous faisons appel dans le cadre des Services à des fins essentiellement techniques, et parmi lesquels se trouve l'hébergeur de nos serveurs de réservation en ligne ou d'application mobile.

Quand des Prestataires de services interviennent dans le cadre des Services fournis ou proposés par Les Talents, toutes les mesures sont prises afin d'assurer un niveau de sécurité élevé de protection des Données Personnelles et tout Traitement est fait selon nos directives. Ils ne peuvent, en aucun cas, faire une autre utilisation des Données Personnelles qui leurs sont transmises que celle expressément exigée, ni divulguer à tout autre tiers les Données Personnelles concernant les partenaires de Les Talents ou les consommateurs clients des Établissements réservant via <https://lapenichedestaleants.com>. Les prestataires ne sont notamment pas autorisés à utiliser vos données à des fins de prospection commerciale pour leurs comptes.

Dans tous les cas, les seules autres occasions où des Données Personnelles peuvent être transmises à un tiers sont les suivantes :

- Nous avons obtenu votre consentement à cet effet au préalable.
- Les informations sont traitées via un partenaire commercial de confiance en conformité avec la Charte de confidentialité, le respect de la vie privée et les niveaux de sécurité, sur la base du contrat conclu entre ledit partenaire commercial et le partenaire client.
- Nous faisons appel à des sociétés tierces prestataires de service, dans un but de sous-traitance technique.
- Nous avons regroupé des données, qui ne seront pas d'identifier personnellement les personnes concernées, ni seront utilisées à des fins de segmentation, de modélisation statistique, d'études générales ou d'analyse de tendances.
- Nous avons le devoir de divulguer ou de communiquer des Données Personnelles afin de respecter nos obligations légales, de faire appliquer nos conditions de vente et autres accords, et de protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, celle de nos clients ou d'autres. Ceci inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés ou organismes dans le but de prévenir la fraude et de réduire le risque lié au crédit.

## Conservation des informations à caractère personnel

Nous conservons les Données Personnelles aussi longtemps qu'il est nécessaire pour poursuivre et réaliser les finalités ci-dessus de la manière indiquée et respecter ses obligations légales.

## Exactitude des informations

Nous nous efforçons de veiller à ce que les Données Personnelles détenues soient exactes, actuelles et complètes. Nous répondons aux demandes de nos clients souhaitant rectifier des informations inexactes en temps opportun. Par conséquent, toute personne sur laquelle nous détenons des Données Personnelles a la possibilité de nous le faire savoir.

## Sécurité

Nous avons mis en place plusieurs mesures techniques et organisationnelles visant à assurer la sécurité et la protection des Données Personnelles traitées.

Néanmoins, si les Données Personnelles nous sont transmises via un moyen de communication fonctionnant avec Internet, nous ne pouvons garantir que ces Données soient parfaitement sécurisées.

## Transferts hors EEE

Les données personnelles que nous traitons sont exclusivement hébergées dans l'Union Européenne et nous ne procédons à aucun transfert de Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne.

## Vos droits et préférences

À tout moment et ce conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et de portabilité en formulant votre demande par courrier à l'adresse : LA PÉNICHE DES TALENTS  
15, rue de Thionville,  
31000 Toulouse (France)  
Adresse email : [patrice.kermarrec@lapenichedestaleants.fr](mailto:patrice.kermarrec@lapenichedestaleants.fr)

Vous disposez également de la possibilité d'introduire à tout moment une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente à savoir la CNIL.

Il vous est rappelé qu'en cas d'exercice de l'un de ces droits, il se peut que nous ne puissions plus être en mesure de vous fournir tout ou partie des Services.

## Mise à jour

La présente politique en matière de protection des Données Personnelles pourra faire l'objet de modifications et ce sans préavis. Afin de vous tenir informé des données opérées, nous vous invitons à consulter régulièrement notre Politique.

**Mise à jour : 03/12/2020**