

## La protection des données personnelles et l'application Côté Ô

### 1. Introduction

Lorsque vous utilisez l'application Côté Ô, certaines données personnelles vous concernant sont collectées, enregistrées et traitées. La présente notice d'information a pour objet de vous présenter la nature, les finalités de ce traitement et vos droits à cet égard.

Le camping Côté Ô, affilié à l'enseigne Côté Ô, est administré par la société Alliage Loisirs, située à Mérignac (Gironde).

L'application Côté Ô a été développée par la société Cool'n Camp de Toulouse (CNC). Cette dernière assure la maintenance, la sauvegarde et l'hébergement de toutes les données collectées.

### 2. Qui traite vos informations ?

#### 2.1 Votre camping

Lorsque vous utilisez l'application Côté Ô pour réserver et gérer votre séjour dans le camping Côté Ô choisi, ces informations sont traitées par le biais de l'application uniquement dans le cadre et pour les besoins de la gestion de votre séjour.

Le responsable de ces traitements de vos données personnelles est le camping Côté Ô auprès duquel vous avez pris votre réservation.

#### 2.2 Côté Ô – SAS Alliage Loisirs et son sous-traitant

En créant un profil vacancier sur l'Application, le propriétaire de la marque Côté Ô - la société Alliage Loisirs- , sera amené à traiter les données personnelles saisies en qualité de responsable du traitement. Le traitement de ces données sera cependant sous-traité au gestionnaire de l'application, la société Cool'n camp.

#### 2.3 Le cas spécifique du géo repérage :

L'application Côté Ô peut utiliser la fonctionnalité de « géo repérage » ou « geofencing » de votre téléphone. Si vous sélectionnez cette option lors de votre première connexion à l'application ou ultérieurement via les paramètres de votre appareil, celui-ci sera détecté dans 2 buts :

- Afin de vous détecter lorsque vous rentrerez pour la première fois dans une zone de deux kilomètres autour du camping. Cette détection permet l'envoi automatique à votre appareil d'un message de bienvenue et facilite les procédures de check in.
- Afin de vous guider lors des animations ou des visites proposées en dehors du camping.

En aucun cas, cette fonctionnalité, volontairement non précise, ne sera utilisée pour vous repérer à l'intérieur du camping et aucune donnée ne sera collectée, traitée ou stockée.

### 3. Quelles sont les informations traitées, comment et pourquoi ?

#### 3.1 Gestion du profil vacancier

Dans le cadre de la création et la gestion de votre profil vacancier, Côté Ô collecte et stocke

- votre nom,
- vos coordonnées de contact,

- les centres d'intérêt que vous avez saisi
- l'historique de vos séjours.

Ces informations peuvent par la suite être communiquées à d'autres campings membres du réseau Côté Ô. La base légale de ce traitement est votre consentement.

### 3.2 Analyse statistique anonyme

Les données saisies dans votre profil vacancier peuvent être analysées, de manière anonyme, afin d'établir des statistiques sur l'utilisation de l'application et d'améliorer sa performance.

### 4. Avec qui vos données personnelles sont-elles partagées ?

Côté Ô fait appel à des prestataires tiers afin de faciliter le bon fonctionnement technique de l'application. En particulier, le traitement des données personnelles récoltées par l'application Côté Ô est opéré par le biais du gestionnaire Cool'n camp. Elles sont ensuite stockées sur des serveurs appartenant à la société Amazon Web Services Inc.

### 5. Transfert et lieu de traitement de vos données personnelles ?

Le prestataire **OneSignal** Inc. traite vos données à caractère personnel aux États-Unis. Un contrat de transfert gère leur transmission entre Cool'N Camp et OneSignal Inc. Pour obtenir une copie de ces clauses de transfert, il est possible de contacter le DPO de Cool'N Camp, par e-mail sur [dpo-coolncamp@altij.com](mailto:dpo-coolncamp@altij.com) ou par la poste : ALTIJ, 40 rue du Japon – CS 94133 – 31030 Toulouse Cedex 4.

Le prestataire **MailChimp**, via lequel sont assurés les envois d'invitation à se connecter à l'application suite à la réservation d'un séjour, est situé aux États-Unis et adhère au régime de « Privacy Shield » afin de permettre un traitement sécurisé de vos données.

### 6. Pendant combien de temps vos données personnelles sont-elles gardées ?

Les règles d'archivage et de destruction des données récoltées par le biais de l'application sont précisées dans le référentiel de gestion RGPD du camping. Elles sont limitées à 3 ans après le dernier contact d'un vacancier. (Dernière utilisation active de votre profil, par exemple afin de mettre à jour vos centres d'intérêt).

### 7. Quels sont vos droits en regard de vos données personnelles ?

Pour gérer cette application, Côté Ô est le responsable du traitement. En tant que client, vous disposez du droit de lui demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de vos données personnelles, une limitation du traitement de vos données personnelles, ainsi que de vous opposer à leur traitement.

Pour exercer l'ensemble de ces droits, veuillez adresser votre demande par écrit au référent RGPD du camping Côté Ô – la société Alliage Loisirs :  
Côté Ô - SAS Alliage Loisirs  
Pascale Espaillard, référent RGPD  
1, Avenue Neil Armstrong  
33700 Mérignac

Il vous est également possible d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).