

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE

COOL'N CAMP

VERSION 6 en vigueur au 01/01/2018

COOL'N CAMP est un logiciel permettant d'accéder aux services en ligne proposé par la société Cool'n Camp SAS immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 811737832, dont le siège social est situé 231 rue Pierre et Marie Curie, 31 670 Labège, France.

Le Directeur de la publication est Monsieur Julien Cadiou.

1. Acceptation des conditions d'utilisation du site

En saisissant ses identifiants et en utilisant les services proposés via l'application, l'utilisateur est réputé accepter sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation, la charte d'utilisation des données personnelles et plus généralement l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables.

COOL'N CAMP se réserve le droit de mettre à jour les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment. COOL'N CAMP invite donc tout utilisateur à visiter cette page lors de chaque utilisation du service afin d'en prendre connaissance.

2. Objet du site

COOL'N CAMP est une application mise à la disposition des établissements hôteliers de plein air, centres de vacances, villages de vacances (Ci-après, les "Etablissements") pour leur permettre d'améliorer l'expérience de leurs clients, avant, pendant et après leur séjour.

Chaque Etablissement utilisant l'application COOL'N CAMP peut transmettre à ses clients des codes d'accès leur permettant d'adhérer gratuitement au service proposé par la société COOL'N CAMP afin de leur transmettre, notamment, des informations propres à chaque établissement et à leur environnement (offre de loisirs, événements, etc.).

3. Accès au site

COOL'N CAMP s'efforce de proposer un accès permanent aux services, soit 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, l'accès aux services peut être suspendu, à tout moment et sans préavis, notamment du fait de pannes, de défaillances ou de paralysie du réseau, du système et/ou des moyens de communication, ainsi que du

fait des interventions de maintenance et de corrections rendues nécessaires par la mise à jour et le bon fonctionnement du service.

L'utilisateur s'engage à ne pas entraver l'accès au service et/ou le bon fonctionnement du logiciel et de la plateforme en ligne associée, de quelque manière que ce soit, susceptible d'endommager, d'intercepter, d'interférer tout ou partie du service.

COOL'N CAMP ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect dû à une interruption, à un dysfonctionnement quel qu'il soit, à une suspension ou à l'arrêt de la plateforme et/ou des services, et ce pour quelque raison que ce soit ou encore de tout dommage direct ou indirect qui résulterait d'une quelconque façon de l'accès à la plateforme et/ou aux services.

L'utilisateur du service reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce service. Les protocoles de communication utilisés sont ceux en usage sur le réseau Internet.

COOL'N CAMP ne saurait être tenu responsable des éléments en dehors de son contrôle et des dommages qui pourraient éventuellement être subis par l'environnement technique de l'utilisateur et notamment, ses ordinateurs, logiciels, équipements réseaux et tout autre matériel utilisé pour accéder ou utiliser le site et/ou les services.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales.

Le téléchargement, l'installation et l'accès à la plateforme COOL'N CAMP par l'intermédiaire du logiciel est gratuit. Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunication sont à la charge du client, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de télécommunication.

4. Contenu du site

COOL'N CAMP se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu du service.

L'accès aux services peut faire l'objet de restrictions à l'égard de certaines personnes ou dans certains pays. Il appartient à tout utilisateur intéressé de vérifier préalablement que sa situation lui permet d'utiliser les services proposés par COOL'N CAMP.

5. Propriété Intellectuelle

L'ensemble du logiciel et de la plateforme associée (structure, présentation et contenu) constitue une œuvre protégée par la législation française et internationale

en vigueur sur le droit d'auteur et, d'une manière générale, sur la propriété intellectuelle.

COOL'N CAMP et le cas échéant les Etablissement sont titulaire des droits ou cessionnaire de tous les éléments qui composent cette application, et notamment des logos, textes, données, dessins, graphiques, photos, animations, sons, codes informatiques, agencements, assemblages de tout ou partie d'un élément de cette application y compris des documents téléchargeables.

Tous les droits, dont en particulier les droits d'exploitation, les droits de reproduction et d'extraction sur tout support, de tout ou partie des données, fichiers et tous éléments figurant dans l'application, ainsi que les droits de représentation et de reproduction sur tout support, de tout ou partie du site lui-même, les droits de modification, d'adaptation ou de traduction, sont réservés exclusivement à COOL'N CAMP, - et à ses éventuels ayants-droits - et ce, sous réserve des droits préexistants de tiers ayant autorisé la reproduction numérique et/ou l'intégration dans les services proposés par COOL'N CAMP, de leurs œuvres de quelque nature qu'elles soient.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, d'un élément de cette application par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable de COOL'N CAMP est interdite, et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

6. Liens hypertextes

Cette application peut contenir des liens hypertextes permettant l'accès à des sites qui ne sont pas produits par COOL'N CAMP et ses utilisateurs. En conséquence, ce dernier ne saurait être tenu pour responsable du contenu des sites auxquels l'internaute aurait ainsi accès.

7. Responsabilité sur la rédaction des contenus

L'utilisateur est seul responsable de toute décision prise sur la base d'une information contenue sur la Plateforme, et de l'utilisation qui pourrait en être faite.

Les informations transmises via l'application COOL'N CAMP sont générées et publiées par chaque établissement et/ou chaque utilisateur sans validation préalable de ces contenus par la société COOL'N CAMP. La publication de ces informations s'effectue donc sous la seule responsabilité de leurs auteurs, sans que la responsabilité de la société COOL'N CAMP puisse être recherchée à ce titre.

Si vous constatez la publication d'informations illicites, ou portant atteinte à vos droits nous vous invitons à contacter directement l'auteur et à nous alerter parallèlement par courrier électronique à l'adresse contact@coolncamp.com.

Cependant, toute demande de suppression de contenu, transmise directement à la société COOL'N CAMP en sa qualité d'hébergeur des données publiée par des tiers,

devra respecter le formalisme prévu par la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 dite «Pour la confiance dans l'économie numérique ».

8. Contenus litigieux :

L'utilisateur s'engage à prendre connaissance avant toute publication des règles et limites relatives à la liberté d'expression. La liberté d'expression autorise l'humour, la satire et la critique, mais elle n'autorise pas les injures, le dénigrement et la diffamation de mauvaise foi.

Toute injure, dénigrement, diffamation, ou diffusion d'informations inexacts ou volontairement tronquées pour en changer le sens peuvent entraîner des poursuites à l'encontre de leur auteur.

De manière générale, le contenu publié par l'utilisateur :

- ne doit pas présenter de caractère pornographique ;
- ne doit pas porter atteinte à la vie privée de tiers et à leur image, lorsque que ces droits sont supérieurs au droit à l'information du public ;
- ne doit pas, au regard de la législation applicable, être injurieux, dénigrant ou diffamatoire ;
- ne doit pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

9. Propriété Intellectuelle / Responsabilité de l'utilisateur :

L'utilisateur déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle et avoir reçu l'accord préalable de chacun des auteurs et personnes représentées, sur les données et plus généralement sur l'ensemble des informations de toutes natures mises en ligne par l'utilisateur sur le Site.

L'utilisateur accorde, à titre gratuit, à COOL'N CAMP et à ses partenaires, le droit non exclusif de diffuser sur la plateforme COOL'N CAMP, via le logiciel, l'ensemble des contenus qu'il aura mis en ligne par l'intermédiaire du logiciel ou de la plateforme.

L'Utilisateur est seul responsable de l'obtention préalable des droits de propriété intellectuelle et des droits à l'image portants sur les données qu'il aura mis en ligne et s'engage en cas de réclamation à indemniser et à garantir COOL'N CAMP dans les conditions précisées à l'article 10 des présentes.

L'utilisateur s'engage à ce que le contenu créé et publié soit en conformité avec les lois et règlements en vigueur en France, et le cas échéant dans le pays à partir duquel il est domicilié, dès lors que ce pays est un état de droit respectant la liberté d'expression.

L'utilisateur s'engage à ne pas inclure dans les contenus publiés d'adresses ou de liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs qui soient contraires aux lois et

règlements en vigueur, et qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui soient contraires aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

10. Indemnisations

En cas de violation des présentes conditions générales d'utilisation du service et/ou des lois ou règlements en vigueur, l'utilisateur s'engage à garantir et à indemniser COOL'N CAMP ainsi que ses partenaires techniques et commerciaux contre tout dommage, de quelque nature qu'ils soient, toute plainte ou action en justice émanant de tiers relatifs à la diffusion, la transmission et la mise en ligne, par l'utilisateur, de données, en violation des droits d'autrui ou des présentes conditions générales d'utilisation.

La garantie à laquelle vous vous engagez à l'égard de COOL'N CAMP couvre les condamnations de toute nature ainsi que les indemnités, les dommages et intérêts et les honoraires d'avocat et frais de justice.

11. Litiges

Preuves

COOL'N CAMP pourra se prévaloir comme preuve de tout acte, programmes, données, fichiers, enregistrements, opérations et autres éléments (tel que des rapports de suivi ou autres états) de nature ou sous format ou support informatique ou électronique, établis, reçus ou conservés directement ou indirectement par COOL'N CAMP, par exemple dans toute base de données.

Loi applicable – Attribution de juridiction

Les présentes conditions générales d'utilisations sont soumises au droit français, à l'exception de toute autre législation, quel que soit le lieu d'utilisation.

Tout différend, notamment sur l'exécution ou l'interprétation des présentes conditions générales, qui ne pourrait être résolu de façon amiable relèvera de la compétence exclusive des juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Toulouse, quel que soit le lieu d'exécution des prestations ou services, le domicile du défendeur ou le mode de règlement accepté, même dans le cas d'un appel en garantie, d'une pluralité de défendeurs ou d'une procédure de référé ou sur requête.

CHARTRE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les traitements de fichiers de données personnelles mis en œuvre au travers de l'utilisation de cette application ont fait l'objet d'une déclaration à la CNIL conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, (récépissé n°1839694).

Nos engagements

Nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004.

Aucune information personnelle ne sera collectée à votre insu, ne sera utilisée à d'autres finalités que celles qui vous sont indiquées et ne sera cédée à des tiers sans votre autorisation.

Les informations personnelles vous concernant pourront être conservées et exploitées pendant une durée qui n'excédera pas la durée nécessaire aux finalités de leur collecte.

Nous nous engageons à prendre toutes précautions utiles pour préserver la confidentialité et l'intégrité de ces données, et empêcher toute communication à des tiers non autorisés.

Collecte de données personnelles par l'intermédiaire des établissements

Dans le cadre de la réservation que vous avez effectuée au sein de votre établissement, vous avez accepté la transmission d'informations personnelles à la SAS COOL'N CAMP, et en particulier de vos noms, prénom, adresse postale, adresse électronique, dates de réservation, nombre de personnes concernées par la réservation et origine de la réservation afin de vous permettre d'accéder ensuite aux services COOL'N CAMP.

Collecte de données personnelles par l'intermédiaire du service COOL'N CAMP

Dans le cadre de l'utilisation du service COOL'N CAMP nous pouvons également être amenés à vous demander la transmission d'informations d'autres informations personnelles, telle que votre nom associé au numéro de réservation, votre sexe, votre date de naissance et plus généralement vos goûts et centres d'intérêts afin de vous proposer des offres susceptibles de vous intéresser

Ces informations ne sont demandées que dans la mesure où elles sont nécessaires et la transmission de ces informations n'est pas obligatoire dans le cadre de l'utilisation des services. En cas de refus de votre part, certains services ne pourront toutefois pas être personnalisés.

Nous vous permettons d'inviter vos amis et contact par l'intermédiaire de l'application. Les informations que vous nous communiquerez sur vos amis et contacts ne seront utilisés qu'à la seule fin d'adresser un courrier électronique ou un SMS à ces personnes. Vous-même ou ces tiers peuvent nous contacter à tout moment afin d'obtenir la suppression ou la modification de leur information dans nos bases de données.

Utilisation et conservation des données personnelles

Les informations personnelles que nous pouvons vous demander ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles elles ont été demandées, principalement pour permettre la consultation et l'utilisation des services proposées via l'application. Sauf accord préalable de votre part, elles ne sont utilisées dans aucun autre but.

Les informations personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire à la réalisation du traitement pour lequel elles ont été demandées ou pour respecter nos obligations légales.

En créant un compte en ligne, vous acceptez automatiquement de recevoir des courriers électroniques d'information ou des notifications par l'intermédiaire de l'application de la société COOL'N CAMP.

Vous disposez de la possibilité, au téléchargement ou au lancement de l'application, d'accepter ou de refuser de recevoir ces notifications.

Vous pouvez également demander la radiation de votre adresse de courrier électronique de la liste de diffusion, en cliquant sur le lien figurant en bas de chaque courrier électronique qui pourrait vous être adressé.

Sécurité et confidentialité des données personnelles

Nous considérons vos informations personnelles comme confidentielles.

Nous nous efforçons de prendre les mesures techniques raisonnables en vue de prévenir d'éventuelles pertes ou détournements lors d'une collecte ou d'un stockage des données que vous nous auriez communiquées, et empêcher toute communication à des tiers non autorisés.

Cependant, malgré ces mesures, Internet demeure un système ouvert et nous ne pouvons garantir que des tiers non autorisés ne pourront déjouer les mesures en question ou utiliser vos données personnelles à des fins illégitimes.

Cession des données personnelles

Vos informations personnelles sont destinées à COOL'N CAMP. Elles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers sans votre accord préalable. Seul COOL'N CAMP et les prestataires techniques qui nous assistent pour la gestion de ces

traitements ont accès à ces informations. Ces prestataires techniques sont tenus de respecter la confidentialité de ces informations et de ne les utiliser que pour l'opération bien précise pour laquelle elles doivent intervenir.

Dans des circonstances très exceptionnelles, nous pouvons être légalement amenés à communiquer des informations personnelles, notamment lorsque cette démarche est nécessaire à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte, intentionnellement ou non, aux droits des tiers.

Si vous cochez la case « *je souhaite recevoir des informations des partenaires de la SAS COOL'N CAMP* » vous acceptez que puisse transmettre vos coordonnées à des entreprises tierces proposant des produits et services en adéquation avec ceux présenté via l'application, afin de vous adresser des propositions commerciales.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce transfert de données personnelles ou encore nous alerter sur tout abus constaté, en suivant la procédure décrite à la rubrique « vos droit », ci-dessous.

Transfert de données personnelles à l'étranger

Les données collectées par la société COOL'N CAMP sont stockées sur des serveurs situés sur le territoire européen appartenant à la société Amazon Web Services Inc.

La société Amazon Web Services Inc. déclare adhérer au programme " EU-US Privacy Shield ". Pour plus d'information sur ce programme et les certifications obtenus, vous pouvez consulter le site internet suivant :

<https://aws.amazon.com/fr/compliance/eu-us-privacy-shield-faq/>

Données anonymes

Certains appareils mobiles envoient des informations permettant de connaître le modèle du téléphone, la version du système d'exploitation, les connexions autorisées, le nom et la version de l'application utilisée.

Ces données, nécessaires au bon fonctionnement de l'application COOL'N CAMP, sont traitées automatiquement par les serveurs de COOL'N CAMP et de certains de nos partenaires (Mix Panel et Google Analytics) pour pouvoir vous fournir un service adapté aux caractéristiques techniques de votre appareil et mesurer l'audience de notre application.

Géolocalisation

Sauf opposition de votre part, nous sommes en mesure d'identifier l'emplacement physique de votre appareil (géolocalisation), notamment pour vous informer sur des offres que nous pensons digne d'intérêt pour vous ou pour améliorer votre expérience lors de votre séjour dans les établissements. Vous disposez de la possibilité, au téléchargement ou au lancement de l'application, d'accepter ou de refuser cette géolocalisation et à tout moment dans les réglages de votre appareil.

Liens vers d'autres sites

Cette application est susceptible d'afficher des liens vers les sites de tiers, sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous ne sommes aucunement responsables des politiques ou pratiques de protection des données des autres sites que vous choisissez de visiter à partir de l'application. Nous vous invitons donc à prendre connaissance des politiques de protection des données de ces autres sites, afin de comprendre leurs modalités de collecte, d'utilisation et de partage de vos données.

Vos droits

Conformément à l'article 39 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez de droits permanents d'opposition, d'accès, de rectification, ou de suppression des données personnelles vous concernant. Ainsi, vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations vous concernant, exploitées, traitées ou diffusées sur ce site qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Les informations transmises par l'intermédiaire de l'Etablissement auprès duquel vous avez effectué une réservation ne peuvent être modifiées ou supprimées que par ce dernier. Nous vous invitons donc à contacter l'établissement concerné.

Si vous êtes un utilisateur de COOL'N CAMP, vous pouvez exercer vos droits au titre des informations directement transmises à COOL'N CAMP par l'intermédiaire de l'application.

Pour exercer ces droits, vous pouvez envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : contact@coolncamp.com ou bien adresser un courrier postal à :

Cool'n Camp SAS,
231 rue Pierre et Marie Curie
31 670 Labège,
France

Vous pouvez également demander la radiation de votre adresse de courrier électronique de la liste de diffusion, en cliquant sur le lien figurant en bas de chaque courrier électronique qui pourrait vous être adressé.